



Políticas e normas

Queridos hóspedes, sejam bem vindos!

Pedimos gentilmente que se atentem as nossas políticas e normas para que sua estadia seja tranquila e a nossa prestação de serviço eficiente.

As diárias iniciam-se:

Finais de semana (sábado e domingo) e (janeiro, julho e dezembro e feriados)

o ENTRADA: 14hs

o SAÍDA: 12hs (independente da hora da entrada do cliente)

Semanal

o ENTRADA: 13hs

o SAÍDA: 12hs (independente da hora da entrada do cliente)

- Nossas diárias incluem café da manhã, servido em nosso salão da piscina 8h às 10:00 ou pelo room service solicitado antecipadamente no ramal 236;
- O serviço de arrumação será feito somente a partir de 2 diárias mediante solicitação até às 11:00 horas na recepção, caso queira reabastecimento do frigobar atenderemos ao seu chamado (RAMAL:200 até 20h)
OBS.: SEU ENXOVAL SERÁ TROCADO A PARTIR DE 3 DIÁRIAS.
- Nosso serviço de manutenção funciona das 08:00 às 20:00 horas, após este horário temos somente o serviço de portaria.
- Para os chalés com Ofurô verifique seu funcionamento e solicite reparo até as 20:00 horas na recepção, após esse horário encerram os serviços;
- Por gentileza, conferir o controle do A/C e da TV, os mesmos se encontram em perfeito estado de conservação, em caso de mau funcionamento informe imediatamente a recepção;
- **Fica expressamente proibido o consumo de bebidas nas áreas comuns que não forem adquiridos em nossas dependências.**

Horários de funcionamento:

Recepção: 8:00 às 20:00 horas – Ramal 200

Portaria: 20:00 às 6:00 horas – Ramal 238

Bar: 12:00às 19:00 horas – Ramal 235

- Voltagem dos chalés é 110v.;
 - A pousada disponibiliza toalhas de rosto e banho para uso interno, se as mesmas sofrerem algum dano será cobrada uma taxa, assim como nossas roupas de cama e colchões. Não fornecemos toalhas para passeios (alugamos toalhas para este fim, solicite na recepção com taxa);
 - **Pertences deixados/esquecidos serão guardados por no máximo 2 meses, depois a Pousada lhe dará o destino que achar melhor;**
 - **Não é permitido o uso de aparelhos sonoros no interior da pousada que incomode os demais;**
 - Para os hóspedes que estiverem no Chalé Mirante, será permitido o uso da churrasqueira até as 22:00 horas, para que não incomode os demais;
 - A Pousada não aceita animais de qualquer espécie;
 - Não nos responsabilizamos por extravio de objetos e valores de dentro do seu chalé e na parte externa da Pousada;
 - Qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será acrescentado na conta do hospede com valor do mercado;
 - Senhores pais, nunca deixe seus filhos sozinhos na piscina/ofurôs;
 - Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiros, tais como colisões, furtos e etc.;
 - Não é permitida a entrada de visitantes nos chalés. As visitas devem ser recebidas na recepção;
 - **Não é permitido fumar dentro dos chalés, temos uma área ampla pra isso;**
 - **Senha Wi-Fi: refugio8085**
 - SAÍDA: 12hs (independente da hora da entrada do cliente)
- A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer Chalé após o vencimento da diária ou em caso de descumprimento destas normas;

Agradecemos a compreensão.
Desejamos a vocês uma boa estadia!