



## POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS

### Pousada Mirágua Refúgios

Leia atentamente nossa política de cancelamento segundo: Deliberação Normativa nº 387 da EMBRATUR (Instituto Brasileiro do Turismo);

*O cancelamento de reservas poderá ser solicitado com antecedência obedecendo aos critérios abaixo. Visamos com isso manter um padrão de qualidade sem perdas para o cliente e para a pousada:*

- 1- **Compete somente ao titular da reserva (pessoa que fez a contratação), entrar em contato com a Pousada e depois formalizar o pedido de cancelamento por e-mail.**
- 2- **Cancelamentos feitos com até 15 dias de antecedência da data do check-in:** Devolução de 100% do valor pago (descontando as tarifas do cartão/despesas bancárias).
- 3- **Cancelamentos feitos entre 14 e 8 dias antes do check in:** titular da reserva poderá remarcar a estadia, a mesma deve ser utilizada em até 90 dias contados da data do pedido de cancelamento. **(A remarcação pode ser feita apenas uma vez, e os valores dos pacotes podem sofrer alteração).**
- 4- **Cancelamentos com prazo inferior a sete dias:** O valor depositado não será reembolsado e nem remarcado, exceto em casos extremos de doença, morte e outros nesse segmento, mediante a um *documento comprovatório* da veracidade dos fatos. Nesses casos o titular poderá entrar em contato com a pousada para decidir a melhor maneira da resolução do caso, desde que fiquem satisfeitas ambas as partes.
- 5- **No-Show (Não comparecimento):** O Chalé permanecerá disponível por até 20 horas a partir do horário do check-in previsto, após este período será liberado **não havendo ressarcimento do valor pago ou remarcação da estada para outra data.**
- 6- **Saída antes do final do período:** a saída ou término da estadia antes de completar o período contratado, por qualquer motivo, **não dará direito a devolução ou reembolso do valor pago pela hospedagem.**

**Agradecemos a compreensão.**