

## **POLÍTICA DE SERVIÇOS E NORMAS**

*Leia com atenção, para que sua estadia seja tranqüila e a nossa prestação de serviço eficiente:*

**É OBRIGATÓRIO O USO DE MÁSCARA EM TODAS AS ÁREAS DE USO COMUM E DA AFERIÇÃO DE TEMPERATURA NO CHECK IN DE TODOS OS HÓPEDES ( Enquanto durar o período da pandemia )**

- As diárias iniciam-se:
  - ENTRADA :13:00 horas
  - SAÍDA: 12:00 horas(independente da hora da entrada do cliente)
- A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer Chalé após o vencimento da diária ou em caso de descumprimento destas normas;
- Nossas diárias incluem café da manhã e área de lazer. O mesmo servido em nosso salão da Piscina **8h às 10:30 ou no serviço room service solicitado antecipadamente;**
- O serviço de ARRUMAÇÃO esta suspenso ( temporariamente ), caso queira troca de toalhas e reabastecimento do frigobar e demais itens faremos ao seu chamado (RAMAL:200 até 20h), seu enxoval será trocado a cada 3 diárias;
- Nosso serviço de manutenção funciona das 08:00 às 20:00 horas, após este horário temos somente o serviço de Portaria, que só em casos de urgência acionará os responsáveis;
- Para os chalés com Ofurô verifique seu funcionamento e solicite reparo até as20:00 horas na Recepção, após esse horário encerram os serviços;
- Por gentileza, conferir o controle do A/C e da TV, onde os mesmos se encontram em perfeito estado de conservação, em caso de mau funcionamento informe imediatamente a Recepção;
- Fica expressamente proibido o consumo de bebidas nas áreas comuns que não forem adquiridos em nossas dependências, evite constrangimentos;

**Horário de funcionamento:** Recepção: 8:00 às 20:00 horas – Ramal 200

Portaria: 20:00 às 6:00 horas – Ramal 226

Bar: 12:00às 19:00 horas – Ramal 228

- Voltagem dos chalés é 110v.;
- Como forma de pagamento aceitamos: dinheiro e cartões de crédito e débito (não aceitamos Cheque);
- A pousada disponibiliza toalhas de rosto e banho para uso interno, se as mesmas sofrerem algum dano será cobrada uma taxa, assim como nossas roupas de cama e colchões.Não fornecemos toalhas para passeios (alugamos toalhas para este fim, solicite na recepção com taxa);
- Pertences deixados/esquecidos serão guardados por no máximo 2 meses, depois a Pousada lhe dará o destino que achar melhor;
- Não é permitido o uso de aparelhos sonoros no interior da pousada que incomode os demais;
- Para os hóspedes que estiverem no Chalé Mirante, será permitido o uso da churrasqueira até as 22:00 horas, para que não incomode os demais;
- A Pousada não aceita animais de qualquer espécie;
- Não nos responsabilizamos por extravio de objetos e valores de dentro do seu chalé e na parte externa da Pousada;
- Qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será acrescentado na conta do hospede com valor do mercado;
- Senhores pais, nunca deixe seus filhos sozinhos na piscina/ofurôs;
- Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiros, tais como colisões, furtos e etc.;
- Não é permitida a entrada de visitantes nos chalés. As VISITAS devem ser recebidas na RECEPÇÃO;
- Não é permitido fumar dentro dos chalés, temos uma área ampla pra isso;
- Senha Wi-Fi: refugio8085

Agradecemos a compreensão.