



PROTOCOLO DE SEGURANÇA E MEDIDAS SANITÁRIAS COVID-19

- Para a segurança de todos nesse momento estaremos atendendo com 70% de nossa capacidade.
- **É OBRIGATÓRIO O USO DE MÁSCARA EM TODA ÁREA DE USO COMUM DA POUSADA**
- **SERÁ OBRIGATÓRIA A AFERIÇÃO DE TEMPERATURA DE TODOS OS HÓSPEDES NO CHECK IN,** caso o cliente apresente temperatura acima de 37.8 será imediatamente encaminhado ao Hospital local. Informamos que Brotas não dispõe de leitos de UTI, temos seis respiradores e quatro leitos de isolamento para COVID-19. Caso prefira e seja viável, retorne a sua cidade de origem.
- **Reforçamos** que, caso apresente sintomas da COVID-19 remarque sua reserva.
- Intensificamos os processos de limpeza e desinfecção nos quartos em cada troca de hóspede e em todas as áreas de uso comum, utilizando produtos aprovados pela ANVISA assim como na lavagem de nosso enxoval.
- Disponibilizamos álcool em gel 70% nas áreas de uso comum.
- Nossa equipe fará uso de EPI durante toda a jornada de trabalho, e aferição da temperatura diariamente de todos os colaboradores.
- ***A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer Chalé em caso de descumprimento destas normas;***

CAFÉ DA MANHÃ 8h às 11h: será servido em nosso restaurante com alta ventilação natural e com mesas em distanciamento de 2 metros uma da outra respeitando ao máximo o distanciamento, e será disponibilizado menu para escolha dos itens. Teremos também opção de room service, para sua maior comodidade, você poderá solicitar seu café da manhã com mínimo de *30 minutos* de antecedência (Ramal: 200 ou 227).

BAR NA PISCINA 12h às 19h: será servido em área aberta com mesas em distanciamento de 2 metros uma da outra respeitando ao máximo o distanciamento. Teremos também opção de room service, para sua maior comodidade, você poderá solicitar porções/lanches com mínimo de *30 minutos* de antecedência (Ramal: 200 ou 228).

ARRUMAÇÃO: As arrumações nos quartos estão *suspensas*, caso queira troca de toalhas ou reabastecimento do frigobar e demais itens faremos ao seu chamado (Ramal: 200 até as 20h).

ÁREA DE LAZER: Nossa área de jogos (pebolim, ping-pong e sinuca, quadra de vôlei de areia) em local aberto com total ventilação, passará por sistemática higienização. Está temporariamente *SUSPENSOS* o uso da *sauna e dos ofurôs externos* na área da piscina.

SERVIÇO DE MASSAGEM: Deve ser agendado com antecedência na recepção (Ramal: 200). A sala de massagem receberá procedimentos rigorosos de higienização e será obrigatório o uso de máscara durante todo o procedimento.

FOGUEIRA AO AR LIVRE: teremos fogueira durante o período de junho a agosto, em área aberta mantendo o distanciamento, toda sexta-feira e sábados a partir das 19h.

Agradecemos a compreensão e contamos com a colaboração de todos.