

POLÍTICA DE SERVIÇOS E NORMAS

Leia com atenção, para que sua estadia seja tranqüila e a nossa prestação de serviço eficiente:

- As diárias iniciam-se:
 - ENTRADA :12:00 horas
 - SAÍDA: 13:00 horas (independente da hora da entrada do cliente)
 - Aqueles que excederem o horário da saída serão cobrados uma taxa com limite até as 18horas e uma nova diária a partir deste horário. Por favor, informe a Recepção caso queira estender sua diária;
 - Obs: aos domingos nosso check in é a partir das 15:00 horas.
- A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer Chalé após o vencimento da diária ou em caso de descumprimento destas normas;
- Nossas diárias incluem café da manhã e área de lazer. O mesmo servido em nosso salão da Piscina **7h30min até 9h30min**;
- A arrumação de seu chalé somente será feita desde que seja solicitado e se suas chaves forem deixadas na recepção até as **11:00 horas** (Exceto em dias de check-out)e seu enxoval será trocado a cada 2 diárias;
- Nosso serviço de manutenção funciona das 08:00 às 20:00 horas, após este horário temos somente o serviço de Portaria, que só em casos de urgências acionará os responsáveis;
- Para os chalés com Ofurô verifique seu funcionamento e solicite reparo até as 20:00 horas na Recepção, após esse horário encerram os serviços;
- Por gentileza, conferir o controle do A/C e da TV, onde os mesmos se encontram em perfeito estado de conservação, em caso de mau funcionamento informe imediatamente a Recepção;
- Fica expressamente proibido o consumo de bebidas nas áreas comuns que não forem adquiridos em nossas dependências, evite constrangimentos;

Horário de funcionamento:

Recepção: 8:00 às 20:00 horas – Ramal 200

Portaria: 20:00 às 8:00 horas – Ramal 226

Bar: 13:00 às 20:00 horas – Ramal 228

- Voltagem dos chalés é 110v.;
- Como forma de pagamento aceitamos: dinheiro e cartões de crédito e débito (não aceitamos Cheque);
- A pousada disponibiliza toalhas de rosto e banho para uso interno, se as mesmas sofrerem algum dano cobraremos taxa, assim como nossas roupas de cama e colchões. Não fornecemos toalhas para passeios (alugamos toalhas para este fim, solicite na recepção com taxa);
- Pertences deixados/esquecidos serão guardados por no máximo 2 meses, depois a Pousada lhe dará o destino que achar melhor;
- Não é permitido o uso de aparelhos sonoros no interior da pousada que incomode os demais;
- Para os hóspedes que estiverem no Chalé Mirante, será permitido o uso da churrasqueira até as 22:30 horas, para que não incomode os demais;
- A Pousada não aceita animais de qualquer espécie;
- Não nos responsabilizamos por extravio de objetos e valores de dentro do seu chalé e na parte externa da Pousada;
- Qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será acrescentado na conta do hospede com valor do mercado;
- Senhores pais, nunca deixe seus filhos sozinhos na piscina/ofurôs;
- Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiros, tais como colisões, furtos e etc.;
- Não é permitida a entrada de visitantes nos chalés. As VISITAS devem ser recebidas na RECEPÇÃO;
- WI FI Zone: Área de lazer – acesso sem senha;
- NÃO É PERMITIDO FUMAR DENTRO DOS CHALÉS;

Agradecemos a compreensão.