



## ESCLARECIMENTOS, REGULAMENTOS E NORMAS

**Leia com atenção, para que sua estadia seja tranquila e nossa prestação de serviço eficiente:**

- As diárias iniciam-se: **ENTRADA 12h00 e SAÍDA 14h00** - não sendo tolerado atrasos! (Aqueles que excederem o horário da saída serão cobrado o acréscimo de 30% com limite até as 18h00 e uma nova diária a partir deste horário.)
- A Pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer chalé após o vencimento da diária;
- Café da manhã: 7h30 até 9h30;
- A arrumação de seu chalé somente será feita desde que seja solicitado e se suas chaves sejam deixadas na recepção até as 11h00 (Exceto em dias de check-out);

**Horário de funcionamento: Recepção:** 8h00 às 20h00.

**Portaria:** 20h00 às 8h00.

**Bar:** 12h00 às 18h30.

- A voltagem da Pousada é 110 volts;
- Como forma de pagamento aceitamos: dinheiro e cartões **MASTER E VISA**;
- Não fornecemos toalhas para passeios (alugamos toalhas para este fim, solicite na recepção);
- Pertences deixados/esquecidos serão guardados por no máximo 2 meses, depois a Pousada lhe dará o destino que achar melhor;
- Não é permitido o uso de aparelhos sonoros no interior da pousada que incomode os demais;
- A Pousada não aceita animais de qualquer espécie;
- Não nos responsabilizamos por extravio de objetos e valores de dentro do seu chalé e na parte externa da Pousada;
- Qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será acrescentado na conta do hospede com valor do mercado;
- Nunca deixe seus filhos sozinhos na piscina/ofurô;
- Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiros, tais como colisões, furtos e etc.;
- Não é permitida a entrada de visitantes nos chalés. As VISITAS devem ser recebidas na RECEPÇÃO;
- WI FI Zone: Área de lazer – acesso sem senha.

**RAMAL:**

**Recepção: 200**

**Bar na Piscina: 228**

**Cozinha: 227**

**Portaria: 226**