



ESCLARECIMENTOS, REGULAMENTOS E NORMAS

Favor ler com atenção:

Senhores hóspedes para que a sua estadia seja tranqüila e a nossa prestação de serviço seja eficiente, pedimos que tomem os seguintes cuidados:

- Nunca deixe seus filhos sozinhos na piscina/Ofurôs.
- Não nos responsabilizamos por extravio de valores e objetos dentro do seu Chalé.
- A Pousada não aceita animais de qualquer espécie.
- Pede-se não fumar dentro do apartamento.
- Ao sair do apartamento favor desligar luzes, TV, ar condicionado e trancar portas e janelas.
- A Pousada trabalha com dinheiro (real), Cartões Visa e Master ou cheque do titular da conta com identificação e contas com sua abertura superior a 12 meses.
- Não é permitido entrada de visitantes nos Chalés. As VISITAS serão recebidas na área social da Pousada com a pré autorização da recepção.
- Não é permitido qualquer tipo de barulho após as 22h00min.
- A voltagem da Pousada é de 110 Volts.
- Não fornecemos toalhas para Passeios (Alugamos toalhas para este fim na recepção da Pousada). Apenas para uso interno da Pousada, favor solicitar na recepção.
- As diárias começam (check-in) as 12h00min e encerram-se (check-out) as 12h00min. Caso o chalé não seja desocupado até este horário, será cobrada ½ (meia) diária até as 18:00h e nova diária a partir deste horário.
- Senhores Hóspedes: qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será debitado na conta dos mesmos - valor de mercado.
- É proibido o uso indevido de qualquer tipo de instrumento(s) musical (is) nas dependências da Pousada. E qualquer tipo de brinquedo agressivo (arco e flecha, tacape, lanças, dardos etc.).
- Pertences deixados/esquecidos serão guardados por até 02 (dois) meses, depois a Pousada lhes dará o destino que achar por bem.
- Café da Manhã: das 7h30min às 9h30min.
- Todos os dias, para sua melhor estadia, prestamos o serviço de arrumação de seu chalé, desde que seja solicitado até as 11h00min da manhã e suas chaves terem sido entregues na recepção da pousada. (Exceto em dias de check-in e check-out)
- Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiro, tais como colisões, furtos, etc.
- É proibido o uso de qualquer aparelho sonoro, tais como buzina som etc.
- Não é permitido na área da piscina/ofurôs o uso de bronzeador ou produtos oleosos bem como o consumo em qualquer tipo de objeto de vidro que possa quebrar, visando qualidade água e segurança dos usuários. Mais informações para uso na recepção.
- A pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer chalé após o vencimento da diária.
- A pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer chalé, mediante o descumprimento de qualquer norma citada neste, ou se averiguado má conduta por parte do hóspede.